



*Goede zorg bij*

# Zorggroep Thorp

Publieksversie 2026

---

Voor bewoners, naasten en geïnteresseerden  
Woonzorglocatie Moskouplaets — Katlijk, Friesland

## Welkom

---

Dit document vertelt op een toegankelijke manier hoe Zorggroep Thorp werkt aan goede zorg, wat goed gaat en waar we aan werken. Het is bedoeld voor onze bewoners, hun naasten en iedereen die meer wil weten over wat ons drijft.

We schrijven hier zonder vakjargon. De volledige verantwoording met alle wettelijke en organisatorische details staat in ons document Kwaliteit & Veiligheid van Zorg 2026, dat ook beschikbaar is op onze website.

## Wie wij zijn

---

Zorggroep Thorp biedt beschermd wonen en begeleiding aan mensen met een langdurige psychiatrische kwetsbaarheid. Op onze woonzorglocatie aan de Moskouplaets in Katlijk (gemeente Heerenveen, Friesland), gelegen in een groene en rustige omgeving, bieden we een stabiele plek waar bewoners zich thuis kunnen voelen en hun leven met passende ondersteuning vorm kunnen geven.

### | Drie uitgangspunten

Onze manier van werken is gebaseerd op drie uitgangspunten.

We werken vanuit positieve gezondheid, waarbij we kijken naar het leven van de bewoner als geheel en niet alleen naar de diagnose.

We werken herstelgericht, wat betekent dat we aansluiten bij wat voor de bewoner belangrijk is en ondersteunen bij het behouden of versterken van balans en eigen regie.

Daarnaast werken we vanuit een systemisch perspectief, waarbij we ook de omgeving van de bewoner betrekken, zoals naasten en andere betrokkenen.

*Wij vinden het belangrijk dat bewoners zich gezien en gehoord voelen en dat de ondersteuning aansluit bij hun dagelijks leven.*

## Wat wij belangrijk vinden

---

Onze zorg is gericht op het dagelijks leven van de bewoner. Dat betekent dat we niet de diagnose centraal stellen, maar kijken naar wat iemand nodig heeft om zo zelfstandig mogelijk te leven en zich prettig te voelen.

We werken vanuit herstel en eigen regie, waarbij we aansluiten bij de mogelijkheden van de bewoner. Tegelijkertijd bieden we structuur, duidelijkheid en veiligheid in het dagelijks leven.

### | Samenleven in huis

Binnen de locatie is samenleven een belangrijk onderdeel van het dagelijks leven. Bewoners koken met en voor elkaar als onderdeel van de daginvulling en dragen op die manier bij aan het ritme en de sfeer in huis.

Ook wordt er op het buitenterrein gewerkt aan groen en het verbouwen van groente. Deze activiteiten zorgen voor structuur, betrokkenheid en een gevoel van verantwoordelijkheid voor de eigen leefomgeving.

We kijken daarbij naar het geheel en ondersteunen bewoners bij het opbouwen en behouden van een zo zelfstandig mogelijk leven. Waar dat past, betrekken we naasten en andere belangrijke personen bij de ondersteuning.

*Voor de één betekent herstel vooruitgang richting meer zelfstandigheid, voor de ander juist het behouden van stabiliteit. Beide zijn voor ons even belangrijk.*

## Wat gaat goed

---

De basis van de zorg is op orde. In de praktijk zien we dat bewoners duidelijkheid en continuïteit ervaren in de begeleiding. De woonomgeving is stabiel en overzichtelijk.

De locatie is relatief nieuw en beschikt over goede en passende voorzieningen. Het gebouw en de omgeving zijn verzorgd en bieden een prettige plek om te wonen.

De lijnen binnen het team zijn kort, waardoor snel kan worden geschakeld als dat nodig is. Medewerkers zijn betrokken en kennen de bewoners goed. Bewoners geven aan zich gezien en gehoord te voelen.

Deze combinatie zorgt voor rust, structuur en een stabiele basis in het dagelijks leven.

## Wat kan beter

---

Tegelijkertijd zien we ook punten die beter kunnen. We willen daar open over zijn, want dat hoort bij goede zorg.

De dossiervoering is nog niet altijd duidelijk en actueel, waardoor afspraken en voortgang niet overal goed zichtbaar zijn.

Binnen het team wordt nog niet overal op dezelfde manier gewerkt, wat kan leiden tot verschillen in aanpak. Daarnaast worden naasten nog niet altijd structureel bij evaluaties betrokken.

De samenwerking met externe partijen, zoals dagbesteding, kan duidelijker en beter gevolgd worden, zodat beter zichtbaar is wat deze samenwerking oplevert voor de bewoner.

## Waar we aan werken

---

De komende periode richten we ons op het verbeteren van de basis. We werken aan duidelijkere en actuelere dossiervoering, zodat beter zichtbaar is wat wordt afgesproken en hoe het gaat.

Daarnaast werken we aan meer eenduidigheid binnen het team, zodat bewoners een consistente aanpak ervaren. We maken de betrokkenheid van naasten structureler en versterken de samenwerking met externe partijen, met name rondom dagbesteding.

Ook verbeteren we de manier waarop we resultaten volgen, zodat we gericht kunnen bijsturen.

## Hoe wij de kwaliteit volgen

---

We volgen de kwaliteit van zorg continu in de praktijk. Dat doen we door in gesprek te blijven met bewoners, door begeleidingsplannen regelmatig te evalueren en door signalen uit het team serieus te nemen.

Daarnaast controleren we dossiers en voeren we interne en externe audits uit. De uitkomsten hiervan gebruiken we om te kijken wat goed gaat en waar verbetering nodig is.

Zorggroep Thorp is sinds 2022 ISO 9001-gecertificeerd door Dekra. Dat betekent dat een onafhankelijke partij elk jaar toetst of wij werken zoals wij beloven.

## Tot slot

---

Goede zorg betekent voor ons dat bewoners zich veilig voelen, ondersteuning krijgen die bij hen past en de ruimte hebben om hun leven zo goed mogelijk vorm te geven.

We zien dat de basis op orde is, maar ook dat er nog werk te doen is. Door hier gericht aan te werken, blijven we de kwaliteit van zorg stap voor stap verbeteren.



### Vragen of meer weten?

Neem contact op met de locatiemanager of het bestuur van Zorggroep Thorp.

*De volledige versie is beschikbaar.*

*Een bijlage hiervan staat op de website.*